

Informationsmaterial:

Transferproblematik .com/.net/.org /.biz Domains

Wichtige Hinweise für Transfers (KK):

Wir erhalten nach Auftragserteilung ein NOTIFY KK vom Domreg-Robot per E-Mail. Sobald wir das NOTIFY erhalten haben, wird ebenfalls eine E-Mail an den Admin-C (Sie) der zu transferierenden Domain gesendet. In dieser E-Mail wird der Admin-C gebeten, dem Transfer per Web-Interface innerhalb von 5 Tagen zuzustimmen.

Verwendet wird hierbei die in der WHOIS-Datenbank momentan eingetragene Emailadresse des Admin-C, da dies eine Authentifizierung darstellt. In dieser Mail ist ein Link zur Bestätigung des Domaintransfers. Sollten Sie eine Fehlermeldung bei Aufruf des Links erhalten, überprüfen Sie bitte, ob der Link durch den Email-Client in der Zeile umgebrochen wurde und fügen Sie diesen in einer Zeile zusammen. Auch ein Zeichen, welches nicht in den Link integriert wird, kann hier zu einem Fehler führen. Beispiel: "-" am Ende.

Die Nichtbeantwortung dieser E-Mail oder das Versäumen der 5-Tage-Frist führt zum Scheitern des Transfers. Auch der Start eines Transfers vor einem Wochenende kann schnell zum Ablauf der Frist für die Zustimmungs-Email führen, wenn das entsprechende Postfach nicht regelmäßig abgefragt wird. Achten Sie deshalb darauf, dass die aktuell in der WHOIS-Datenbank eingetragene Email-Adresse des Admin-C's aktiv und erreichbar ist, und nicht dem bisherigen Provider zugeordnet ist. Diese behaupten meistens, keine E-Mail erhalten zu haben. Auch ein dezimierter WHOIS-Eintrag ohne diese Details oder eine Admin-C Emailadresse mit einer Raute (#) am Ende versehen, werden jeweils zu einem erfolglosen Transfer führen.

Weitere Bedingungen:

Com/Net/Org/Biz-Domains können erst per KK (Transfer) übernommen werden, wenn diese länger als 60 Tage registriert sind. Ist eine Domain weniger als 60 Tage alt, wird eine Transferanfrage von der Registry abgelehnt und führt somit zu einem Fehler. Transfers sind ausserdem 9 Tage vor dem Expire-Datum nicht mehr möglich. Abgelaufene Domains (Expire-Datum überschritten) können generell nicht transferiert werden, da der aktuelle Registrar ablehnen wird. Die Domain muss erst verlängert werden und kann dann per KK (Transfer) übernommen werden. Alternativ kann die Löschung der Domain abgewartet werden (nicht empfehlenswert!).

Überprüfen Sie vor Starten des KK's z.B. in der Whois von Internic.Net, ob der Domain-Status "ACTIVE" ist. Andere Stati (z.B. 'PROVIDER HOLD') führen zum Scheitern des KK's.

Besonderheit bei Übernahmen von NSI (Network Solutions/VeriSign):

Seit Anfang Juni 2001 hat der Registrar NSI vollkommen unangekündigt die Regeln für die Übernahme von .com/.net/.org-Domains geändert. Der Admin-C wird zusätzlich ein weiteres Mal per E-Mail gefragt, ob der Wechsel von NSI zu unserem Registrar-Partner gewünscht wird. Bemerkenswert an dieser Email ist, dass diese aufgrund des nichts sagenden Betreffs sehr leicht für Werbung oder gar Spam gehalten werden kann. Erfreulich hingegen ist, dass VeriSign die Bestätigung nun auch über einen Link zu einer Webseite durchführen lässt.

Aber Achtung: Nach Setzen des Häkchens um die AGB's zu akzeptieren, ist der Button **[Cancel]** als Default vorgegeben und befindet sich außerdem links, wo üblicherweise der "[OK]"-Button steht. Bitte achten Sie darauf, die Taste **[Submit]** anzuklicken!

Besonders problematisch ist dabei, dass dem Admin-C eine Frist von nur 3 Kalendertagen eingeräumt wird. Hinweise, dass diese Bestätigungsmail zum Teil gar nicht versendet worden sein soll, können wir weder bestätigen, noch dementieren, da in diesen Fällen die Beweisführung äußerst schwierig ist. Ausschließen können wir diese Möglichkeit jedoch grundsätzlich nicht. In den allermeisten Fällen sind hier jedoch Spamfilter die Ursache.

Auch von Registrars *Bulkregister.com* und *Register.com* ist uns bekannt, dass die Freigabe einer Domain ausschließlich über eine Autorisierung per Email an den Admin-C erfolgt. Weisen Sie Ihre Kunden stets auf die Verantwortung als Admin-C einer Domain hin!